Supplementary file 1. Flow chart virtual diabetes clinic with waiting list design

```
┌─────────────────────────────┐        Day -10
│         INFORMATION         │        (Visit 0)
└─────────────────────────────┘
              │
              ▼
┌─────────────────────────────┐
│        RANDOMISATION        │
│   –   Intervention Group or │
│   –   Waiting List Group    │
└─────────────────────────────┘
              │
              ▼
┌─────────────────────────────┐        Month 0
│  COLLECTION OF BASELINE DATA│        (Visit 1)
└─────────────────────────────┘
```

```
┌──────────────────────┐        ┌──────────────────────────┐
│  INTERVENTION GROUP  │        │   WAITING LIST GROUP     │
└──────────────────────┘        └──────────────────────────┘
           │                                 │
           ▼                                 ▼
┌───────────────────────────────────────────────────────────┐
│                  6 MONTH DATA COLLECTION                   │        Month 6
│                                                           │        (Visit 2)
│  CONTINUED VIRTUAL CARE        WAITING LIST GROUP         │
│                                INVITED TO VIRTUAL CARE    │
└───────────────────────────────────────────────────────────┘
           │                                 │
           ▼                                 ▼
┌───────────────────────────────────────────────────────────┐
│                 12 MONTH DATA COLLECTION                  │        Month 12
└───────────────────────────────────────────────────────────┘        (Visit 3)
                                 │
                                 ▼
                   ┌──────────────────────────┐        Month 18
                   │     18 MONTH DATA        │        (Visit 4)
                   │      COLLECTION          │
                   └──────────────────────────┘
```