

Fragen an Patienten

Tab. 1 Fragen an Patient*in direkt nach der Anamneseerhebung

<p>a) Konnten Sie Ihre wesentlichen Beschwerden in dem Programm eingeben? ja (1), teilweise (3), nein (2)</p>
<p>b) Konnten Sie das Programm auf dem Tablet gut bedienen? ja (1), teilweise (3), nein (2)</p>
<p>c) Haben Sie das Programm für sich benutzt oder für jemand anderen? - Ich habe das Programm für meine eigenen Beschwerden benutzt (1) - Ich habe das Programm für ein Kind bedient (2) - ich habe das Programm für Angehörige bedient (3)</p>
<p>d) Haben Sie eine Schule besucht? (1) ja (2) nein</p>
<p>e) Falls ja, wieviel Jahre? _____</p>

Tab. 2 Fragen an Patient*in, wenn sie die Medikamente abholen kommen

<p>a) Waren Sie als Patient*in, als Angehörige*r oder als Elternteil eines erkrankten Kindes in der medizinischen Sprechstunde? - als Patient*in (1) - als Elternteil (2) - als Angehörige*r/Bekannte*r (3)</p>
<p>b) Haben Sie die Kommunikationshilfe auf dem Tablet-PC verwendet? (1) ja (2) nein</p>
<p>c) Hat die Ärztin oder Arzt Ihr Anliegen verstanden? voll und ganz (1), weitgehend (2), teilweise (3), kaum (4), gar nicht (5)</p>
<p>d) Konnte die Ärztin oder Arzt Ihnen das weitere Vorgehen verständlich erklären? voll und ganz (1), weitgehend (2), teilweise (3), kaum (4), gar nicht (5)</p>
<p>(nur wenn „ja“ bei Frage b) e) Wie denken Sie: hat das Programm das gegenseitige Verständnis beeinflusst? deutlich verbessert (1) etwas verbessert (2) gar nicht beeinflusst (3) etwas verschlechtert (4) deutlich verschlechtert (5)</p>

Patients' Questions

Tab. 1 Patients' questions directly after collecting the medical history

<p>a) Could you give your main complaints through this program? yes (1), partially (3), no (2)</p>
<p>b) Could you use the program on the Tablet easy and well? yes (1), partially (3), no (2)</p>
<p>c) Did you use the program for yourself or on behalf of somebody else? - I have used the program for my own complaints (1) - I have used the program on behalf of a child (2) - I have used the program on behalf of a relative (3)</p>
<p>d) Have you been previously to a school? (1) yes (2) no</p>
<p>e) In case yes, for how many years? _____</p>

Tab. 2 Patients' questions, when they come to pick up the medications

<p>a) Have you been at the consultation as a patient, as a relative or as a parent on behalf of a child? - as a patient (1) - as a parent (2) - as a relative / acquainted (3)</p>
<p>b) Did you use the communication assistance tool on the Tablet-PC? (1) yes (2) no</p>
<p>c) Did the doctor understand your concern? Fully (1), to a great extent (2), partially (3), rarely (4), not at all (5)</p>
<p>d) Could the doctor explain to you further procedures clearly? Fully (1), to a great extent (2), partially (3), rarely (4), not at all (5)</p>
<p>(Just in case of yes by question b) e) How do you think the program has influenced the mutual understanding? notably improved (1) slightly improved (2) no influence at all (3) slightly worsened (4) notably worsened (5)</p>