

## A. Le travail dans votre établissement

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?		Pas du tout d'accord ▼	Pas d'accord ▼	Moyennement d'accord ▼	D'accord ▼	Tout à fait d'accord ▼	Ne sais pas ou non applicable ▼
A1	Les membres du personnel de cet établissement se respectent les uns les autres.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A2	Les membres du personnel de cet établissement se soutiennent entre eux.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A3	Nous avons suffisamment de personnel pour faire face à la charge de travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A4	Le personnel suit les procédures de prise en charge des résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A5	Les membres du personnel du service ont le sentiment de faire partie d'une équipe.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A6	Pour accomplir ses tâches plus rapidement, le personnel ne respecte pas l'ensemble des procédures.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A7	Le personnel de cet établissement reçoit les formations dont il a besoin.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A8	Les membres du personnel doivent se dépêcher car ils ont trop de travail.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A9	Lorsque quelqu'un a trop de travail, les autres membres de l'équipe lui viennent en aide.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A10	En cas de dommage subi par un résident, le personnel est tenu pour responsable.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A11	Le personnel est suffisamment formé pour prendre en charge les résidents difficiles.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A12	Le personnel a peur de signaler ses erreurs.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A13	Le personnel comprend les formations suivies dans l'établissement.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

A. Le travail dans votre établissement (Suite)		Pas du tout d'accord ▼	Pas d'accord ▼	Moyennement d'accord ▼	D'accord ▼	Tout à fait d'accord ▼	Ne sais pas ou non applicable ▼
A14.	Pour faciliter son travail, le personnel contourne souvent les procédures.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A15.	Le personnel est traité de façon appropriée quand il commet une erreur.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A16.	Les besoins des résidents sont satisfaits durant les changements d'équipe.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A17.	Il est difficile d'assurer la sécurité des résidents du fait d'un grand nombre de départs volontaires (ex. démissions...).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
A18.	Le personnel a le sentiment de pouvoir signaler ses erreurs en toute sécurité.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

## B. Communications

A quelle fréquence les situations suivantes surviennent-elles dans votre établissement?		Jamais ▼	Rarement ▼	Quelque-fois ▼	La plupart du temps ▼	Toujours ▼	Ne sais pas ou non applicable ▼
B1.	Avant de s'occuper d'un résident pour la première fois, le personnel reçoit toutes les informations dont il a besoin.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B2.	Le personnel est informé immédiatement lorsqu'un changement survient dans le plan de prise en charge d'un résident.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B3.	Le personnel dispose de toutes les informations nécessaires lorsqu'un résident revient de l'hôpital.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B4.	Quand le personnel signale quelque chose qui pourrait nuire à un résident, une personne s'en occupe.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B5.	Dans cet établissement, nous réfléchissons ensemble aux moyens d'éviter qu'un incident ne se reproduise.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B6.	S'ils voient quelque chose qui pourrait nuire à un résident, les membres du personnel en parlent à une personne.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B7.	Cet établissement attache de l'importance au partage des idées et aux suggestions du personnel.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B8.	Dans cet établissement, nous discutons de la façon d'assurer la protection des résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B9.	Cet établissement ne tient pas compte de l'opinion du personnel.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

B10.	Le personnel reçoit toute l'information nécessaire à la prise en charge des résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
B11.	Il est facile pour le personnel de parler ouvertement des problèmes dans cet établissement.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

### C. Votre responsable

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?		Jamais	Rarement	Quelque fois	La plupart du temps	Toujours	Ne sais pas ou non applicable
		▼	▼	▼	▼	▼	▼
C1.	Mon responsable est à l'écoute des idées et suggestions du personnel concernant la sécurité des résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
C2.	Mon responsable encourage le personnel qui respecte les procédures.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
C3.	Mon responsable est attentif aux problèmes de sécurité des résidents dans l'établissement.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

### D. Votre établissement

Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes?		Jamais	Rarement	Quelque fois	La plupart du temps	Toujours	Ne sais pas ou non applicable
		▼	▼	▼	▼	▼	▼
D1.	On prend bien soin des résidents dans cet établissement.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
D2.	La direction demande au personnel comment améliorer la sécurité des résidents de l'établissement.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
D3.	Cet établissement laisse les mêmes erreurs se reproduire encore et encore.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
D4.	Dans cet établissement, il est facile d'apporter des changements visant à améliorer la sécurité des résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
D5.	Cet établissement agit constamment en faveur de l'amélioration de la sécurité des résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
D6.	Cet établissement réalise un bon travail pour assurer la sécurité des résidents	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
D7.	La direction est à l'écoute des idées et suggestions du personnel pour améliorer la sécurité des résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
D8.	Cet établissement est un endroit sûr pour les résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

D9.	La direction fait souvent le tour de l'établissement pour apprécier les soins donnés aux résidents.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
D10	Lorsque des actions d'amélioration de la sécurité des résidents sont mises en place, l'établissement vérifie qu'elles ont bien fonctionné.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

## E. Evaluation globale

E1. Je pourrais dire à mes amis que c'est un établissement sûr pour les membres de leur famille.

☐ Oui

☐ Peut-être

☐ Non

E2. Globalement, comment jugez-vous la sécurité des résidents dans votre établissement ?

☐ Faible

☐ Moyenne

☐ Bonne

☐ Très bonne

☐ Excellente