Online-Zusatzmaterial 2: Rollen und Aufgaben Moderation

Rolle/Aufgaben in Vorbereitung auf die Arbeitsphase

- Vorbereitung des benötigten Materials (u.a. zur Visualisierung, als Hilfsmaterial) und weiterer organisatorischer Maßnahmen
- Inhaltliche Vorbereitung mit Fokussierung auf die vorformulierten Fragestellungen
- ggf. räumliche Gestaltung

Rolle/Aufgaben während der Arbeitsphase

Umsetzung/Organisation:

- Einführung in die Durchführung und der Inhalte der Arbeitsphase
- Einhaltung des festgelegten Zeitplans und der geplanten Struktur, ggf. flexible Anpassung
- Geplante Ziele im Blick behalten und erreichen, Fragestellungen für die Arbeitsphase vorstellen; Klarheit der Aufgabenstellung erfragen
- Dokumentation/Visualisierung aller benannten Aspekte bzw. konkreten Ergebnisse
 (z.B. Karteikarten, Metaplanwand), auch durch die Teilnehmenden möglich
- Regeln erklären (z.B. ein Gedanke pro Karte, Schrift, Kurzsatz...)

Gesprächsführung – Leiten der Diskussion:

- Fokussierung der Teilnehmenden auf die Fragestellung
- Abweichler und Vielredner "einfangen" und auf den Punkt bringen
- stille TN einbeziehen, dominante Teilnehmende bremsen
- mögliche Widerstände konstruktiv bearbeiten
- Einladen zum Einkreisen, Markieren oder Hervorheben von wichtigen Aspekten und Durchstreichen von als unwichtig empfundenen Aspekten
- Eigene Meinung und Informationen zurückhalten; den Prozess nicht stören, sondern begleiten; jede Meinung als wichtig bewerten und die Gruppe entscheiden lassen

Rolle/Aufgaben zum Ende der Arbeitsphase

- Zusammenfassung der besprochenen Aspekte und Ergebnisse, ggf. inkl. Überleitung zur nächsten Gruppe
- Dokumentation aller Arbeitsschritte (z.B. schriftlich, via Audio, via Foto)